

DAS-JAPAN NEWS 第9号：2012年7月5日

■内部監査のマンネリ化

審査を通じていつも感じるのは、内部監査がマンネリ化に陥っていて、結果がいつも変わり映えがしない企業が多いことです。ISO 要求事項で求められているから仕方なくやっているのが本音ですという企業もあり、これでは役立つ内部監査にはとうていなり得ません。認証取得してもう10年を超える企業でも、こと内部監査になるとお粗末な結果に遭遇することがしばしばです。

そもそも内部監査とはいったいどのようなものかをまずは理解しておく必要があります。あまり難しく考える必要はありません。構築したマネジメントシステムが有効に機能しているかが一番の目的です。ここでの有効に機能しているかについては、

- 1) 仕事がスムーズに流れているか？
- 2) 有効な目標が設定され、その実現に向けて努力されているか？
- 3) 以前の問題点が解決され、再発していないか？
- 4) 社員の力量は上がっているか？
- 5) 社員の顔は明るくかつ生き生き活動しているか？

などが考えられます。

ところで内部監査は形式的にやっているところが多いのですが、必ずしも形式ばってやる必要はありません。上記の目的さえ確認できれば、形式にこだわる必要はないのです。またチェックシートを義務付けている企業も少なくないのですが、紋切り型の監査のもとにもなります。むしろ目の前の文書化されたシステムをチェックシート代わりに活用する方がずっとシステムの欠陥を発見できるでしょう。

■マネジメントシステムの効果を狙う時代

世の中が激減する時代に、当初構築したシステムがずっとそのまま通用すること自体不自然です。

これからの企業は、市場の変化にいかに対応し顧客の要求に応えられるかが問われます。となれば現状のシステムのレビューは欠かせないはずですが、にもかかわらず、2～3年まったくシステムの改善がなされていない企業が少なくありません。現状のISOのシステムは受審のためだけで、日常業務とは別だと考えているからではないでしょうか？

当初ISOの導入は顧客から信用を得るための「お墨付き」感覚でしたが、それは一昔前の話。今はだいぶ様子が変わってきています。どうせ審査料金を支払い貴重な時間を奪われるのなら、いつそのことこのシステムをうまく活用しようとする企業が増えているのです。審査側からすればこれが本来の姿だといえるのですが、システムの効果に目を向けた付加価値審査が一般化してきたこともこれを後押ししている要因だと考えられます。

ところで「適合性審査から付加価値審査へ」ということが最近いわれていますが、いきなり付加価値審査に走るのは適切ではありません。当初のシステムはISOの要求事項に従って構築されたといっても、内容が荒削りで不完全なものも多く、要求事項をしっかりと理解し自社に合ったシステムを構築しない限り、なかなかシステムの効果は発揮できないものです。従って最初の更新審査を迎える3年目ぐらいまでは、まずは適合性審査でしっかりとシステムが構築されているかのチェックを受ける必要があるでしょう。逆に当初の2～3年でシステムをどの程度しっかりと構築したか否かで、その後のシステムの効果が決まってしまうともいえます。

DASジャパンから

■審査員研修会開催

恒例の審査員研修会が開催されました。当日は日曜日にもかかわらず、東北や関西地方からもご参加いただきました。今回は8回目になりますが、毎回有能な審査員による専門性の講義が恒例化しつつあり、参加者には有意義な時間が持てたのではないかと思います。研修会終了後は打ち上げがあり、会場近くの居酒屋でさまざまな話題で盛り上がり、審査員同士のコミュニケーションが大いに深まりました。



萩原社長



太田主任審査員（食品）



野瀬主任審査員（廃棄物）

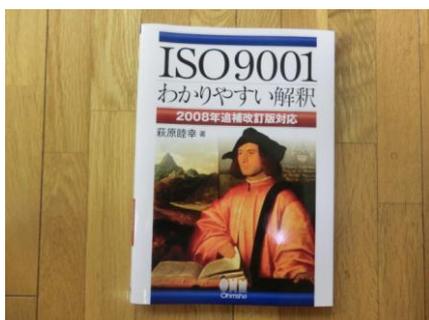
第8回 ISO 審査員研修会

日時：2012年6月17日（日）13:00～17:00

会場：あうるすぽっと（東池袋 ライズアリーナビル3F）

主催：ISO 認証機関 DAS ジャパン株式会社

■「ISO9001 わかりやすい解釈」がベストセラー



著書名：「ISO9001 わかりやすい解釈 2008年版対応」

出版月：2008年1月

出版社：オーム社

著者：萩原睦幸（DASジャパン代表取締役）

定価：1900円（税別）

（ご購入希望者は著者割引（20%OFF）で購入できます）

一頃のISOブームが去り、ISO著書の売れ行きが伸び悩んでいますが、その一方で弊機関代表の著書が現在3万部を超えるベストセラーになっています。また姉妹編として「ISO14001 わかりやすい解釈」（オーム社）も発売されています。

（編集責任者 萩原由利）



ISO認証機関 DASジャパン(株)

代表取締役 萩原睦幸

豊島区東池袋 4-27-5 LP 池袋 903

info@das-japan.jp

<http://www.das-japan.jp>