



DAS-JAPAN NEWS 第8号：2012年4月3日

■事業継続マネジメントシステム規格（ISO22301）が近々発行！

1000年に一度の大震災に見舞われた我が国ですが、遅々として進まない行政の対応に、国民の怒りは頂点に達しています。特に被災地の皆さんは、格別寒さが厳しかった今冬をどのような思いで過ごされたのでしょうか？先日の新聞によれば、震災関連死者数も明らかになっただけで1500人を超えるとか。気の毒過ぎてかける言葉もありません。

さて、この震災で多くの企業が地震や津波の被害を受け、大手メーカーに部品や原材料の供給ができない事態が発生しました。メーカーは部品や原材料が入手できなければ、製品を作ることはできません。例えば自動車は数万点の部品から製造されますが、たったひとつの部品がないために、生産ラインはストップしてしまいます。従ってメーカーとしては、製品に必要な部品や資材は絶やすことなく確保する必要があります。それらの重要な部品や資材を供給する協力企業が、震災を受けた東北地方に集中していたのです。メーカーは、消費者に製品の提供を絶やすことはご法度です。消費者は買いたいものがいなくても買えることが、今や常識になっているからです。そのためには、いかに事業を継続できるかが現代の企業の生き残り条件になりつつあるのです。

●BS-25999-2:2007 がベース

ISOの発行は、必ず英国規格がベースとなることが半ば常態化していて、この事業継続に関する国際規格（ISO22301）も英国規格BS-25999の要求仕様が基本となっています。事業継続管理の仕組みはどのように構築すればよいか、そのポイントを解説します。

1) リスクアセスメント

まずはどのような脅威があるのか、また当該の災害や事故で自社のどのような資産を保護すれば、事業継続が可能なのかを分析します。最近の地震の多さから、脅威としては地震や津波を想定した災害などを想定するのが適切でしょう。また、どのような資産を保護するかについては、失ったらとても事業継続どころではないものや、復旧に時間がかかるものを優先すべきでしょう。

2) 事業継続計画（BCP Business Continuity Plan）

もし事故や災害に遭遇したら、どのような体制で速やかに行動するかを計画を立案しておきます。これには、連絡体制、責任と権限、初期発動、具体的な対応手順、ステークホルダー及びメディア対応、復旧時間と手順、インシデントに関する記録などが必要です。

3) 計画の実行と検証

2)で策定された計画に基づき実行します。今回の大震災で震度6以上がどのようなものであったかを体験している人が多いはずですから、実践に即した実行が可能でしょう。人間は大きな災害や事故に遭遇した時には、気が動転してなかなか普段通りの行動ができないものです。それをできるだけ回避するために、まずは有事の際体が自然に動くように訓練しておくことが、ここでの実行に相当します。

また、この訓練の検証も重要です。あらかじめ机上で検証したとしても、実際にはなかなか思い通りに行かないことはしばしばです。訓練—検証のサイクルを繰り返すことで、実的な事業継続管理の仕組みになるはずで

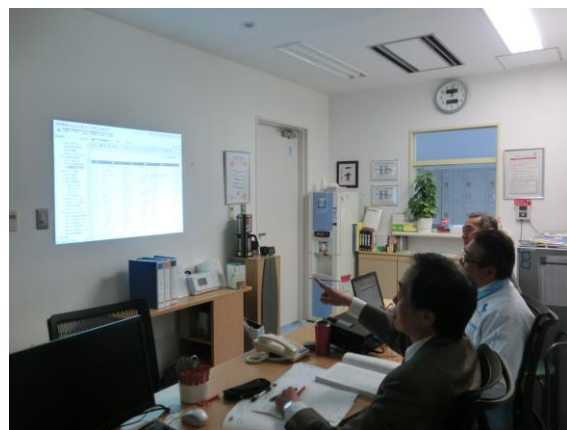


DASジャパンから

■審査の手法も様変わり

最近、弊機関に登録している企業の中には、紙の配布はやめてすべての情報をパソコン内に収め、審査時にはすべてパソコンで対応する企業が増えてきました。当初は、パソコンで作成した文書や記録類をプリントアウトし、朱印で承認されたものを用意したのですが、最近は電子承認システムが一般化されていることもあり、パソコン内でも承認された文書や記録類が保有でき、プリントアウトしたものとまったく同等とみなされます。また、QMSやEMSの運用の証拠となる証拠類も、スキャナーで取り込んでおけば、検索も容易であり、審査時にも速やかに提示できるメリットもあります。

EMSで紙の削減に取り組んでいる企業が、審査時に大量に原本をコピーするのは馬鹿げています。



(審査風景 (株)オネスト 中央が望月社長 福島県郡山市 2012年3月)

■福島県の企業

弊機関には、現在5社ほど福島県の企業が登録されています。私は震災後、5社すべてに審査で訪問いたしました。まったく以前と変わらない状況でした。放射線量も東京とほとんど大差なく、まさに風評被害そのものだと感じました。「福島復興なくして日本の復興なし」という言葉を風化させてはなりません。海と山の自然に恵まれ、くだものが豊富で全国有数の温泉地である福島県を元気づけるために、どんどん出かけましょう。

(編集責任者 萩原由利)



ISO認証機関 DASジャパン(株)

代表取締役 萩原睦幸

豊島区東池袋 4-27-5 LP 池袋 903

info@das-japan.jp

<http://www.das-japan.jp>