

ISO22301(事業継続マネジメントシステム)がUKASから認定！

先月英国DAS本部がUKAS（英国認定機関）から事業継続マネジメントシステムの認定を受け、4月1日から、ISO22301の認証事業がスタートしました。この規格の認証を行える認証機関は、日本はもとより世界でもまだ数えるほどしかありません。

事業活動を行うすべての組織は、顧客に製品やサービスを提供し続ける義務があり、片時の中断も許されないので。6年前の東日本大震災でのこと。世界一を誇るトヨタ自動車が一時期車の生産がストップしてしまい、世界の車好きからクレームが寄せられました。その理由は、トヨタに納入する車の部品メーカーが東北地方に集中していた関係で、部品の供給が滞り、車が完成できなくなってしまったからでした。それに懲りたトヨタは、国内はもちろん世界の多くの国々へ部品供給できる会社を拡大しました。おかげで今のトヨタは、どのようなことが起ころうとも車の生産はストップなしで供給できるようになり、大切な顧客の信頼を得る体制に生まれ変わっています。

仕組みの内容は？

このISO22301は「事業継続」に特化した要求事項からなり、いわゆるセクター規格と呼ばれているものです。セクター規格は、ISO9001の要求事項に事業継続に関わる要求事項を付加した内容で、「方針」「計画」「実施」「改善」のいわゆるP-D-C-Aのマネジメントサイクルから構成されています。特に8項「運用」に規格特有の要求事項が設定されていて、事業継続マネジメントシステムの特徴がわかります。ISO9001と22301の8項の違いを下記に示します。

	ISO9001 要求事項	ISO22301 要求事項
8.1	運用の計画及び管理	運用の計画及び管理
8.2	製品及びサービスの要求事項	事業影響分析及びリスクアセスメント
8.3	製品及びサービスの設計・開発	事業継続戦略
8.4	外部から提供されるプロセス、製品及びサービス管理	事業継続手順の確立及び導入
8.5	製造及びサービス提供	演習及び試験の実施
8.6	製品及びサービスのリリース	
8.7	不適合なアウトプットの管理	

具体的な仕組みは？

大地震や各種さまざまな災害時に事業を継続するためには、メーカーであれば製品が継続して生産できる体制をいかに早く復旧できるかでしょう。例えば事業所が分散している場合は、一度にすべての事業所が活動できなくなることは考えにくく、事業再開には問題ないかと思います。問題は事業所が一カ所しかない場合です。

例えば、事業継続に一番重要な設備を堅牢な構造物で囲い保護するのも効果的な方法でしょう。この設備があればとりあえず事業は継続でき、早急に元の状態に復旧できる可能性が高まるからです。一方現代の設備はソフトウェアが正常に機能しないと話になりません。事業継続に必要な重要なデータは、常日頃から事業所とは別の場所にバックアップを保管しておく必要があります。もっとも最近クラウドに重要なデータを保管しておく組織が増えつつあり、事業継続の観点からは正解といえます。

我が国には必須！

地震や災害が多い我が国ですが、南海トラフ沖や首都圏直下型地震が近いうちに起こるとの予測が日増しに高まりつつある今日、事業継続の重要性があらためて注目されています。

過去の大きな災害に見舞われた後の人々の一番の感想は、「今までの普通の日常生活を取り戻したい」というものでした。災害のために、今までの当たり前前の生活が一瞬のうちに奪われ、何かと不自由な生活を強いられるのは耐え難いものです。しかしその不自由な生活から一日でも早く日常の生活に戻るためには、すべての面で早急な復旧対策が欠かせないのです。その早急な復旧にこの事業継続のマネジメントシステムが大いに貢献しているのです。水道、電気、ガスのライフラインに始まり、食料、衣料、住宅の確保など、事業継続のマネジメントシステムが効果的に機能して初めて実現できるからです。今世界中でこのマネジメントシステムが注目され急速に認証取得組織が増えているのも、時代背景から考えると当然なことだと思われまます。

DAS ジャパン から

弊機関代表が ISO の衝撃本を出版！

世の中に衝撃を与えるヒット作を次々と世に出すことで有名な幻冬舎。その幻冬舎から1年ほど前に代表に執筆の依頼があり、このほど出版の運びとなりました。

書籍名：「ISO は経営をだめにする」
著者：萩原睦幸（DAS ジャパン株式会社 代表取締役）
出版社：幻冬舎（2017年5月発売）
定価：800円（税別 文庫本）

お近くの大きな書店でのみ販売されます。

（編集責任者 萩原由利）



英国系 ISO 認証機関 DAS ジャパン(株)
代表取締役 萩原睦幸
東京都豊島区東池袋 3-20-16-503
info@das-japan.jp
<http://www.das-japan.jp>